



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA  
CAMPUS JOÃO DAVID FERREIRA LIMA  
SECRETARIA DE COMUNICAÇÃO

OFÍCIO Nº 005/2022/SECOM/UFSC

Florianópolis, 20 de dezembro de 2022.

Às

**Chefias de todas as Unidades**

Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC)

**Assunto: Boas práticas de comunicação – fim de ano e horário de verão UFSC**

Prezados (as) servidores (as) da UFSC,

1. Com o período de festas de final de ano muitos servidores estão se revezando para usufruto do recesso previsto pelo Ofício Circular nº 21/2022/GR. Também a partir do dia 26 de dezembro de 2022, teremos o início do horário de verão na UFSC, conforme determinado pela Portaria Normativa nº 455/2022/GR.
2. Deste modo, a fim de deixarmos toda a comunidade ciente sobre o atendimento da UFSC neste período recomendamos algumas boas práticas de comunicação, tais como:
  - a) dar publicidade sobre o horário diferenciado na página oficial do setor na internet por meio de postagem regular fixada na parte superior ou janela *pop up* (veja tutorial [aqui](#));
  - b) afixar na entrada do setor cartaz com a indicação do horário de funcionamento do setor neste período especial, de acordo com o modelo institucional enviado pela Agência de Comunicação, por e-mail, aos agentes de comunicação de cada unidade.
  - c) Disponibilizar juntamente às informações de horário os contatos do setor (e-mail, telefones, Chat UFSC).
  - d) caso a unidade/setor possua perfil e/ou páginas nas redes sociais, publicar o modelo institucional de aviso de horário de verão enviado pela Agência de Comunicação, por e-mail, aos agentes de comunicação de cada unidade.

3. Com essas medidas simples podemos evitar transtornos junto ao público e mitigar a propagação deliberada de desinformação entre a população.

Atenciosamente,

SAMUEL PANTOJA LIMA  
Secretário de Comunicação